

Gebruikershandleiding Sendi Smart

Medi-Link | Oktober 2024

Inhoudsopgave

Klik op een onderwerp om direct naar die pagina te gaan

 Bulkberichten
 SMS-bericht inplannen
 Sendi Wizard en automatische S- en P-regel De module Sendi Smart bevat ook alle functionaliteiten van de afgeronde pilot Sendi Wizard. Als u op de link hierboven

klikt, wordt de uitleg van deze functionaliteiten getoond.

Bulkbericht kiezen

Boven in de menubalk klikt u op 'Versturen'. Er verschijnen meerdere opties, kies hier voor 'Bulk bericht'.

i	Start	Versturen -	Opvrag	en	Beoordelen	ł
со	ntacte	Normaal berickBulk bericht	ht			
d conta	act	 Verzendlijsten Geplande beri 	chten	î↓	Aantal ontva	ngers

Onderwerp en ontvangers toevoegen

Geef eerst het onderwerp van het bericht op. Daarna geeft u aan wie de ontvangers zijn. Hier heeft u twee opties:

- 1. Gegevens van meerdere patiënten handmatig invoeren
- 2. Een verzendlijst met meerdere ontvangers kiezen

In dit voorbeeld gaan we uit van een verzendlijst. Verderop in deze pagina leggen we uit hoe u verzendlijsten kunt aanmaken.

la.

Bericht opstellen

Bij stap 2 maakt u de keuze welk bericht u wilt versturen naar de patiënten. In dit voorbeeld gaan we uit van het berichttype 'Uitnodiging vaccinatie'.

Bij stap 3 vullen we het bericht aan met de betreffende data en kan er ook een link worden toegevoegd, bijvoorbeeld naar Thuisarts.nl.



Als u de datum, tijd en locatie van de afspraak invult, worden deze gegevens later automatisch toegevoegd aan het bericht. Controleer de inhoud van het bericht altijd zelf, voordat u deze verstuurt.



Versturen

Als u het bulkbericht verstuurt, worden alle sms'jes één voor één naar de ontvangers gestuurd. Let op: dit kan even duren! Zeker als het om honderden patiënten tegelijk gaat. In Sendi ziet u wat de voortgang van het versturen is. Verlaat de pagina niet totdat alle berichten verstuurd zijn.

Voortgang: 13 van 19 berichten verstuurd

Als u datum, tijd en locatie heeft ingevuld, zal het bericht tot en met die dag zijn in te zien door de patiënt (in tegenstelling tot de normale 7 dagen).

Inzien van het verzonden bulkbericht

Op de pagina 'Afgehandeld' kunt u het verzonden bulkbericht terugvinden. Hier ziet u de inhoud van het verstuurde bericht en ook welke patiënten het bericht allemaal hebben gelezen (er verschijnt een oogje achter de naam van de patiënt).

Contactdatum: 09-10-2024, 18:09	Contacttype: Bulkbericht	Onderwer	p: Uitnodiging griepvaccina	atie (2 ontv.)			
Logboek Bulkbericht verstuurd op 09-10-2024 18:09 door Michiel van de Berg Bekeken op 09-10-2024 18:09 door Michiel van de Berg Bekeken op 09-10-2024 18:10 door Michiel van de Berg	Verstu U heeft h Best Hierl U ku Datu Tijd: Loca	erstuurd bericht eeft het onderstaande bericht naar uw patiënt verstuurd. Beste patiënt, Hierbij nodigen wij u graag uit voor een griepvaccinatie. U kunt op deze datum en tijd de vaccinatie komen halen: Datum: 14-10-2024 Tijd: van 09:00 uur tot 12:00 uur Locatie: Locatie Noord					
	Huis P-regel Bericht 12:00, L	artspraktijk N via Sendi: Uit ocatie Noord.	raktijk Noord C Kopieer tek sendi: Uitnodiging griepvaccinatie op 14-10-2024, 09:00- tie Noord.				
	Verstu	urd naar:		Li P-rege			
	Patiëntr	aam	Geboortedat.	Patientnr.			
	T. van D	am	03-07-1970	1234			

Verzendlijsten

U kunt in Sendi verzendlijsten aanmaken met meerdere ontvangers. De gegevens van de ontvangers kunt u exporteren uit uw HIS. Maak bijvoorbeeld een uitdraai van alle patiënten die in aanmerking komen voor de pneumokokkenvaccinatie.

Ga via het menu-item 'Versturen' naar de verzendlijsten of klik rechts op het tandwieltje en kies daar voor verzendlijsten. Op deze pagina kunt u:

- Nieuwe verzendlijsten toevoegen
- Verzendlijsten bewerken
- Eén of meerdere ontvangers toevoegen aan een verzendlijst
- · Eén of meerdere ontvangers verwijderen uit een verzendlijst
- Hele verzendlijsten verwijderen

Sendi	Start	Versturen -	Opvragen	Beoordelen	Afgehandeld		Michiel van d •	Ø		
/erzendlijs t	en Behee	er hier verzend	lijsten voor he	t verzenden van	een bulkbericht of	-verzoek				
zoek verzendlijst	1	0 per pagina 🗸 🗸)		1	Vieuwe lijst	Maak eenvoudig een verzendlijst aan!			
Naam verzendlijst Image: Constraint of the second		↑↓ Geb	Gebruiker Tu Gemaakt op Tu Annet Bergman 01-10-2024 ···			groep patiënten selecteren voor het verzenden van een bulkbericht of -verzoek. Voeg eenvoudig ontvangers toe en stuur uw berichten naar uw patiënten met één druk op de knop.				
Totaal: 1 ≡ <u>Bekijk verwijder</u>	le verzendlijste	<u>:n</u>				1	CSV-bestand U kunt eventueel een CSV-bestand met een patiëntenlijst importeren. De lijst moet boven als eerste rij de namen van de kolommen bevatten			

Gegevens importeren

Als u meerdere ontvangers wilt toevoegen aan een verzendlijst, kunt u het beste gebruikmaken van de importeerfunctie. Hiermee kunt u in één keer honderden ontvangers toevoegen. De gegevens kunt u naar Excel exporteren vanuit uw HIS.

Let op: het is belangrijk dat het Excel-bestand precies overeenkomt met dit voorbeeld:

	А	В	С	D
1	naam	geboortedatum	patientnr	telefoon
2	H. Pot	01/05/1980	12345	0031612345678
3	R. Gottier	12/03/2000	54321	0612345678
4				
5				

Vooral de volgorde is erg belangrijk. De gegevens kunt u wel net iets anders invullen, zoals bijvoorbeeld:

Mw. A Jansen / 12-03-1992 / 003229993 / 06-12345678 JANSEN A. / 12-03-1992 / 99112 / 612345678

Mocht u problemen ervaren met het aanmaken van de verzendlijsten dan kunt u het beste per e-mail contact met ons opnemen via support@medi-link.nl.

SMS inplannen

Bericht inplannen

Als u een bericht wilt inplannen voor een later moment, kies dan bij de laatste stap van het bericht maken voor 'bericht inplannen'. Deze knop zit links van de oranje 'Verstuur direct'-knop.

Bericht versturen Tekst van het bericht Spreekt de patiënt een andere taal? Nee Ja Standaard teksten Uw bericht: Beste patiënt, Hierbij herinneren wij aan uw afspraak vandaag om 11:10	Geef daarna aan op welk moment de SMS verstuurd moet worden. Dit kunt u ook gebruiken voor bulkberichten!
Plan be	ericht in X
Voeg een link toe Thuisarts zelfzorgadvies Datu 10/ THUISARTS.NL Zoek op trefwoord Con	een verstuurmoment m 10/2024 Tijd 08:00 © troleer uw bericht
Uw Afsluiting Met vriendelijke groet, Afzender Hulsartspraktijk van Maas	Beste patiënt, Herbij herinneren wij aan uw afspraak vandaag om 11:10 Vet vriendelijke groet, Huisartspraktijk van Maas
Verstuur beric	Annuleer 🛛 🛷 Plan in

Geplande berichten inzien

Via het menu-item 'Versturen' kunt u naar het overzicht van de geplande berichten. Hier kunt u de inhoud van de berichten zien en eventueel geplande sms'jes verwijderen.

Sendi	Start	Versturen -	Opvragen	Beoordelen	Afgehandeld				Michi	iel van d	•
eplande co	ntacte	 Normaal bericht Bulk bericht 									
zoek gepland contact Contacttype		Verzendlijsten									
		C Geplande berichte	en↑↓	Aantal ontvan	ngers ↑↓	Gebruiker	↑↓	Gepland voo	or	↑↓	
Devicht von ontiont				1				10-10-2024	08:00:00		