



Release Notes V13.2.5



Inhoudsopgave

Klik op een onderwerp om direct naar die pagina te gaan

Nieuwe functies en aanpassingen

- 1** Nieuw berichttype: Betaalverzoek sturen
- 2** Automatische P-regel na versturen bericht
- 3** Status van afgehandelde verzoeken
- 4** Diverse verbeteringen

Nieuwe functies en aanpassingen

1. Betaalverzoek sturen

We hebben een nieuw berichttype toegevoegd aan Sendi: een betaalverzoek. U kunt vanaf deze versie nu een betaallink aan uw bericht toevoegen. De link die u via Tikkie of een andere bank aanmaakt kunt u plakken in het invulveld en samen met een begeleidende tekst op de bekende manier naar uw patiënt sturen. Ook bij dit bericht ziet u na het versturen of uw patiënt het bericht heeft gelezen.

Het sturen van een betaalverzoek kan handig zijn als u bijvoorbeeld annuleringskosten in rekening wilt brengen of als achteraf blijkt dat de patiënt niet verzekerd is.

Voor het gemak kunt u hierbij kiezen uit een van de standaardteksten.

Kies een berichttype

 Tekst-bericht	 Afspraak-bevestiging	 Zelfzorg-advies	 Terugbel-verzoek
 Uitslag urinetest	 Uw portaallink	 Betaal-verzoek	 Afspraak-annulering

Uw bericht

Beste patiënt,

U bent niet verschenen op uw afspraak. Voor het niet verschijnen en niet tijdig afmelden krijgt u een boete. Wij verzoeken u vriendelijk het boetedrag aan ons over te maken.

Totdat wij de betaling hebben ontvangen, is het helaas niet mogelijk een nieuwe afspraak te maken.

Voeg een link toe
Betaalverzoek

Plak de betaallink
<https://tikkie.me/pay/abcd1234>

Nieuwe functies en aanpassingen

2. Automatische P-regel na versturen bericht

Voor deelnemers aan de pilot van Sendi Wizard, onderdeel van Sendi Smart, is de P-regel nu ook direct zichtbaar na het versturen van het bericht. De P-regel was al zichtbaar in het beoordelingsscherm van het contact maar wordt nu ook getoond in het bevestigings scherm. Dat scheelt weer een klik en u kunt de P-regel meteen kopiëren voor toevoeging aan uw HIS.

Zelfzorgadvies versturen



Uw bericht is succesvol verstuurd naar uw patiënt
via een Sendi SMS.

P-regel

Bericht via Sendi: Klachten zouden vanzelf moeten overgaan; contact opnemen als dit binnen een week niet gebeurt. Meer informatie op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl).

 P-regel kopiëren

Wat wilt u nu doen?

[Naar het startmenu](#) >



Nieuwe functies en aanpassingen

3. Statusteksten van afgehandelde verzoeken

We hebben de statusteksten in het 'Afgehandeld'-scherm verbeterd en overzichtelijker gemaakt. Tot voor kort stond bij elk afgehandeld contact simpelweg 'Afgehandeld'.

We breiden Sendi steeds meer uit met diverse soorten contacten, daarom leek het ons overzichtelijk om het soort contact/verzoek ook te tonen in het overzicht. Een kleine, maar o zo handige verbetering.

Datum	↕	Status	↕
04-09-2024, 11:34		✓ UWI-formulier ingevuld	
04-09-2024, 11:25		✓ Afgehandeld fotoverzoek	☰
04-09-2024, 11:21		✓ Bericht aan patiënt	☰ 👁

Nieuwe functies en aanpassingen

4. Diverse verbeteringen

We hebben diverse verbeteringen toegepast. Vaak zijn deze 'onderwater' en niet zichtbaar maar soms zijn ze ook voor u als gebruiker zichtbaar. Zo is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om bij de patiëntnaam speciale karakters te typen. Dit voorkomt foutmeldingen. Cijfers en letters zijn uiteraard wel mogelijk. Ook hebben we de functie 'Portaallink versturen' verbeterd. Dit was al mogelijk maar we hebben het met een kleine tekstaanpassing duidelijker gemaakt.

Portaallink versturen

Tekst van het bericht

 **Spreekt de patiënt een andere taal?** Nee ☐ Ja ☐

 Standaard teksten

Uw bericht

Geachte patiënt,

Wilt u een afspraak maken op het spreekuur? Dat kunt u doen via het patiëntenportaal. Via de volgende link gaat u naar het portaal: Beste patiënt,



Voeg een link toe

Portaallink

Plak of type de website link

huisartsenpraktijksendi.uwzorgonline.nl

Uw Afsluiting

Met vriendelijke groet,

Afzender

Huisartsenpraktijk Sendi

 Preview bericht

 Verstuur bericht